

ДОГОВІР

ПРО НАДАННЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ

м. Одеса

в редакції від 18.08.2023 року

Виконавець: ТОВ «АРКСПА», керуючись нормативно-правовими актами України, що регламентують діяльність у сфері надання послуг, умовами та правилами, які встановлені та діють у Виконавця, статтею 634 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Клієнт»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Виконавця, укласти даний Договір про надання послуг (далі – «Договір») з метою отримання послуг на умовах приєднання до цього Договору.

Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України Договір укладається прийняттям пропозиції Клієнтом (акцепт) шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання та оплатою Клієнтом його іменного права на отримання послуг з використанням персональної Клубної картки.

Надалі за текстом Договору Виконавець та Клієнт разом називаються «Сторони», а кожен окремо «Сторона». Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання й виконання Договору відповідно до його умов. Текст Договору постійно доступний Клієнтам у місці продажу послуг (куточок споживача) за адресою: місто Одеса, вул. Генуезька, 1-А та/або на офіційному веб сайті.

Договір, укладений Клієнтом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному Сторонами, та вважається таким, що Клієнт ознайомився і згоден з умовами цієї публічної оферти.

Вчинення Клієнтом дій, які засвідчують його бажання укласти Договір, а саме підписання та надання Виконавцю Заяви про приєднання із своїми персональними даними та/або оплати (передплати) послуг Виконавця, підтверджує факт повного і безумовного прийняття (акцепт) Клієнтом Договору, всіх його умов без будь-яких обмежень відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору, ознайомився з його умовами і свідомо без жодного примусу уклав цей Договір.

І Поняття та терміни

1.1. В цьому Договорі використовуються терміни та поняття в такому розумінні:

1.1.1. Публічна оферта (пропозиція) – пропозиція Виконавця адресована невизначеному колу осіб, укласти Договір на визначених умовах.

1.1.2. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Клієнтом умов Публічної оферти, викладених в цьому Договорі, шляхом надання Виконавцю письмової Заяви про приєднання до Договору (Заяви) та оплати повної вартості послуг.

1.1.3. Договір – цей Договір, якій розміщений у місці продажу послуг (куточок споживача) та/або на веб-сайті, та регулює взаємні відносини між Виконавцем та Клієнтом у процесі надання послуг та згідно з яким Виконавець та/або треті особи, що надають послуги на території Клубу, зобов'язується надавати, за умов наявності, послуги кожному Клієнту, який до нього звертається, та встановлює однакові для всіх Клієнтів умови надання цих послуг, а Клієнт зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість.

1.1.4. Заява про приєднання до Договору (Заява) – письмовий зразок документа, яким Клієнт шляхом підписання Заяви, підтверджує факт прийняття публічної оферти (пропозиції) про приєднання до цього Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.

У Заяві Клієнт вказує свої прізвище, ім'я, по-батькові, адресу місця реєстрації, контактний телефон, паспортні дані (з наданням копії паспорта), та Клубної картки, що ним обирається, та за необхідності, додаткову інформацію.

1.1.5. Клуб – «Ark SPA Palace», що розташований за адресою: м. Одеса, вул. Генуезька. 1-А.

1.1.6. Клієнт – фізична особа або юридична особа, що уклала Договір про надання послуг з Виконавцем на території Клубу. Клієнтом Клубу визнається також особа, в інтересах якої з Виконавцем був укладений договір та інформація про яку наведено в Заяві про приєднання до даного Договору.

1.1.7. Клубна карта – карта відповідного типу з магнітним носієм і порядковим номером, яку обрав Клієнт та надається йому для відвідування Клубу, є іменною і не може бути передана іншій особі.

1.1.8. Правила Клубу – правила поведінки у Клубі, є обов'язковими для всіх клієнтів Клубу.

1.1.9. Послуги – спортивно-оздоровчі та інші базові чи додаткові послуги, перелік який встановлює Виконавець, та надаються Клієнту протягом строку дії Клубної картки. Під послугою Сторони також розуміють надання Клієнту права присутності на території Клубу, користування обладнанням (тренажерами, зняряддям, іншим спортивним інвентарем), що знаходиться на території Клубу, право користування допоміжними та спеціалізованими приміщеннями (залами, душовими, роздягальнями, кімнатами відпочинку, масажними кабінетами, лазнями, басейном та ін.), інструктаж кваліфікованого тренера та ін...

1.1.10. Базові послуги – послуги, що включені до складу послуг відповідного типу Клубної картки, придбаної Клієнтом та вказані в Заяві про приєднання до Договору.

1.1.11. Додаткові послуги – послуги, що надаються Клієнту понад переліку базових послуг та не включені до вартості відповідного типу Клубної картки.

1.1.12. Разове/гостьове відвідування – Клієнт відвідує Клуб без оформлення Клубної Картки, сплачуючи кожне відвідування окремо згідно з Прайс-листом.

1.1.13. Прайс – лист – перелік і вартість послуг, які пропонуються Клубом.

1.1.14. Куточок Клієнтів Клубу – стенд з регламентованою інформацією для максимального забезпечення інформування та захисту інтересів Клієнта, які розміщений у приміщенні Клубу (місці продажу послуг).

II Предмет Договору

2.1. В порядку та умовах, визначених цим Договором, Виконавець бере на себе зобов'язання надати Клієнту на території Клубу Послуги, а Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги.

2.2. При отриманні Послуг, Клієнт зобов'язується дотримуватися умов цього Договору, Правил Клубу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, якими регламентовано порядок і умови відвідування Клубу.

2.3. Послуги надаються Клієнту виключно при наявності Клубної карти, що надає Клієнту доступ до Клубу та комплексу Базових послуг в об'ємі, передбаченому типом Клубної картки. Клієнт також має право отримувати Додаткові послуги на території Клубу та/або разове відвідування. Додаткові послуги замовляються та оплачуються Клієнтом окремо.

2.4. Перелік Базових послуг, що надаються Клієнту визначається відповідно до типу обраної ним Клубної карти та вказується у Заяві про приєднання до даного Договору.

III Вартість послуг та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається Прайс-листом, який розміщено у місці продажу послуг (куточок споживача) та/або на веб-сайті.

3.2. Вартість Базових послуг відповідає типу обраної Клієнтом Клубної карти.

3.3. У вартість обраної Клієнтом Клубної карти не входить вартість Додаткових послуг, що замовляються та оплачуються Клієнтом окремо за цінами, встановленими Виконавцем у Прайс – листі.

3.4. Клієнт сплачує вартість Послуг за цим Договором в порядку та на умовах, що визначені в Заяві про приєднання до Договору.

3.5. Підтвердженням оплати Договору є квитанція про оплату.

3.6. За бажанням Клієнта оплата послуг може здійснюватись в безготівковому порядку шляхом перерахування коштів на поточний рахунок або, шляхом внесення готівки в касу або шляхом зняття грошових коштів з кредитної карти.

3.7. Оплата проводиться в національній валюті України в порядку і строки, визначені цим Договором.

IV Клубна картка

4.1. За цим Договором Клієнт обрав Клубну карту, тип якої зазначено у Заяві про приєднання до даного Договору.

4.2. Після оплати і оформлення всіх документів Клієнту надається Клубна карта «Ark SPA Palace».

4.3. Клубна карта повинна бути активована не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту оплати.

4.4. У разі втрати/пошкодження Клубної карти, відновити її можливо за письмовою заявою Клієнта. За виготовлення нової Клубної карти стягується плата відповідно Прайс – листа.

4.5. Клієнт має право переоформити Клубну карту на іншу особу одноразово. За переоформлення Клубної карти з Клієнта стягується плата згідно Прайс – листа. Подальше переоформлення не допускається.

4.6. При переоформленні виду Клубної карти на інший вид, стягується сума у розмірі 7% від вартості Клубної карти.

4.7. Переоформлення річної Клубної карти можливо не пізніше ніж за 3(три) місяці до закінчення терміну дії.

Переоформлення піврічної Клубної карти можливо не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) днів до закінчення терміну.

4.8. Призупинення Клубної карти.

4.8.1. Мінімальний термін призупинення дії Клубної карти становить 5 (п'ять) днів. Призупинення Клубної карти можливо за письмовою заявою Клієнта, яка надається адміністрації Клубу.

4.8.2. Призупинення Клубної карти картки може бути зроблена при діючому пакеті.

4.8.3. Заявлений Клієнтом Клубу термін призупинення не повинен перевищувати термін, що залишився до дати закінчення дії Клубної карти.

4.8.4. У разі вагітності, підтверженої довідкою з жіночої консультації, Клієнту за його заявою може бути надано додаткове призупинення. При цьому загальний термін призупинення, включаючи невикористаний до настання вагітності термін призупинення, не може перевищувати 120 днів.

4.8.5. Призупинення дії Клубної карти з поважної причини (вагітність, операція, перелом) оформляється менеджером відділу продажів при наявності медичного висновку спеціаліста.

4.8.6. Додаткові послуги (грошовий депозит, подарункові сертифікати, послуги «Ark SPA Palace») оплачуються шляхом внесення 100% передоплати готівкою або через відкритий Вами депозит (раніше внесеної суми грошових коштів) і повинні бути використані протягом 90 днів з моменту оплати. Після закінчення терміну дії невикористані додаткові послуги та разове/гостьове відвідування вважаються втраченими та анулюються. Вартість невикористаних послуг не повертається.

V Порядок надання послуг

5.1. Послуги надаються Клієнту відповідно до типу обраної ним Клубної карти, що встановлює доступ Клієнта до конкретних Послуг в Клубі, після оплати Клієнтом повної вартості Клубної карти, ознайомлення Клієнтом з умовами цього Договору, Правилами Клубу та оформлення ним письмової Заяви про приєднання до Договору.

- 5.2.** Для отримання та користування Послугами Клієнт зобов'язаний пройти процедуру реєстрації в Клубі, яка полягає в заповненні відповідної Заяви про приєднання із зазначенням своїх персональних даних та оформленні обраної за категорією та видом Клубної карти або оплати разового відвідування Клубу.
- 5.3.** Доступ в Клуб можливий лише при наявності Клубної карти. При кожному відвідуванні Клубу, Клієнтом з метою отримання Послуг, проводиться обов'язкове сканування Клубної карти адміністрацією Виконавця.
- 5.4.** Обов'язковою умовою реєстрації Клубної карти є наявність особистої фотографії Клієнта, яка виготовляється адміністрацією Виконавця в момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості відвідувати Клуб. Фотографія Клієнта є одним з головних критеріїв персоніфікації Клубної карти.
- 5.5.** Клубна карта є індивідуальною, її використання не може бути здійснено іншими особами. У разі передачі Клубної карти для використання іншій особі, Клуб залишає за собою право анулювати таку Клубну карту та/або оштрафувати.
- 5.6.** Термін дії Клубної карти не обмежений, однак отримання Послуг Клієнт може здійснювати лише за наявності оплаченого абонементу згідно Прайс-листа Виконавця.
- 5.7.** У разі закінчення строку дії абонементу, який передбачено діючим Прайс-листом, вважається, що Послуги Клієнтом спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та у повному обсязі. **5.8.** Послуги, визначені розділом другим цього Договору, надаються відповідно до графіку роботи Клубу.
- 5.9.** Години відвідування Клієнтом Клубу встановлюються у відповідності до типу Клубної карти та вказується у Правилах Клубу.
- 5.10.** Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу у разі виникнення наступних підстав: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними, виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом приміщення, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Клієнту або нести загрозу його здоров'ю чи життю, а також інших випадках, передбачених Правилами Клубу та чинним законодавством. Про такі зміни розкладу адміністрація Виконавця повідомляє Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації у місті продажу послуг (куточок Клієнтів) або будь-яким іншим способом сповіщення. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються Виконавцем на власний розсуд.
- 5.11.** Виконавець з метою проведення ремонтних, профілактичних чи інших робіт має право закрити та обмежувати доступ Клієнта до окремих частин/зон Клубу на необхідний строк, що не вважається припиненням надання послуг та не впливає на строк дії Клубної карти Клієнта.
- 5.12.** Деякі види Клубних карт (наприклад, ранкова або денна) можуть передбачати обмеження, коли діють обмеження щодо користування послугами Клубу (в т.ч. перебування в Клубі). У разі недотримання Клієнтом даних обмежень, Клієнт зобов'язаний додатково оплатити вартість разового/гостьового візиту відповідно до Прайс – листа.
- 5.13.** При оформленні Клубної карти менеджер відділу продажу знайомить відвідувачів з Клубом, з Правилами Клубу, надають консультації по видах та категоріях Клубних карт, а також з умовами придбання Клубних карт.
- 5.14.** Оформлення, зміна, припинення, призупинення або продовження Клубної карти здійснюється при пред'явленні документа, що посвідчую особу (паспорт, посвідчення водія).
- 5.15.** «Ark SPA Palace» залишає за собою право на відмову в оформленні (зміні, припиненні, призупиненні або продовженні) Клубної карти, якщо у Клуба є достатні підстави вважати, що оформлення (зміна, припинення, призупинення або продовження) Клубної карти Клієнту або відвідувачу може спричинити зниження рівня безпеки і комфорту на території Клубу, а також обмеження або порушення прав і інтересів інших Клієнтів.
- 5.16.** У разі неможливості отримання Клієнтом попередньо оплачених послуг, Клуб має право запропонувати заміну даних Послуг іншими послугами або продукцією Клубу.
- 5.17.** У разі, якщо Виконавець не зміг виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором з вини Клієнта, вартість даних послуг не повертається.
- 5.18.** Клієнт, відповідно до ст. 14 Закону України «Про захист прав споживачів», при умові невикористання сертифікату/ пакету протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту придбання або в інших випадках, передбачених законодавством України, має право вимагати розірвання Договору та повернення коштів від Виконавця.
- 5.19.** Повернення коштів Клієнту та/або Гостю Клубу здійснюється лише у випадках повернення останнім невикористаного сертифікату/пакету протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дати зарахування коштів на рахунок Виконавця. Строк повернення коштів – 5 (п'ять) банківських днів з моменту повернення сертифікату/пакету.
- 5.20.** Для повернення коштів, Клієнт особисто звертається із письмовою заявою до Виконавця та надає сертифікат/пакет, оригінал квитанції про оплату сертифікату/пакету, паспорт та ідентифікаційний код.

VI Права та обов'язки сторін

6.1. Клієнт має право:

- 6.1.1.** Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими цим договором та Правилами Клубу у відповідності до типу обраної ним Клубної карти.
- 6.1.2.** Замовляти Додаткові послуги за окрему плату та користуватися іншими правами відповідно до Правил клубу.
- 6.1.3.** Змінити тип належної йому Клубної карти, за умови здійснення відповідної доплати, визначеної Виконавцем.
- 6.1.4.** Отримувати роз'яснення щодо умов цього Договору і Правил та тлумачення їх змісту.
- 6.1.5.** Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.
- 6.1.6.** На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання Договору, вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань;
- 6.1.7.** Під час споживання Послуг користуватися допомогою кваліфікованих фахівців та Партнерів, які залучені Виконавцем до надання Послуг.
- 6.1.8.** Отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни в Куточку Клієнтів та/або на веб-сайті.

6.1.9. На підтримку своїх законних інтересів та правомірних вимог.

6.1.10. Відмовитися від Договору та/або від отримання Послуг при умові невикористання сертифікату/паketу протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту придбання або в інших випадках, передбачених законодавством України. Відповідно до п.5.18-5.20 даного Договору.

6.2. Клієнт зобов'язується:

6.2.1. У повному обсязі сплатити вартість Послуг за цим Договором, які передбачені і відповідають типу Клубної карти, обраної Клієнтом, в порядку та строки, що зазначені в Заяві про приєднання до даного Договору.

6.2.2. Не передавати Клубну карту третім особам для її використання в Клубі.

6.2.3. Ознайомитись та виконувати встановлені Виконавцем умови даного Договору, Правил Клубу.

6.2.4. Самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду.

6.2.5. Клієнт повинен використовувати оплачені попередньо Додаткові послуги протягом 90 (дев'яносто) днів з моменту їх оплати. У разі прострочення – невикористана послуга вважається втраченою.

6.2.6. Активізувати Клубну карту протягом 15 (п'ятнадцяти) днів з моменту оплати.

6.2.7. Відвідувати Клуб в межах його робочого часу, зазначеним у Правилах Клубу (з урахуванням вимог п.5.10, 5.11 Договору) та у відповідності до типу Клубної карти, що належить Клієнту.

6.2.8. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна Виконавця.

6.2.9. Повідомляти адміністрації Виконавця достовірну інформацію щодо персональних даних, інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та інше) щодо отримання Послуг.

6.2.10. Самостійно і відповідально контролювати стан свого здоров'я (за наявності хронічних, інфекційних, дерматологічних захворювань, а також захворювань внутрішніх органів тощо, утриматись від відвідування Клубу) і не ставити під загрозу здоров'я та життя своє та оточуючих.

6.2.11. Під час кожного відвідування Клубу надавати адміністрації Клубну карту.

6.2.12. У випадках втрати або пошкодження Клубної карти оплатити повну її вартість.

6.2.13. Нести відповідальність за шкоду, завдану третім особам, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Клієнтом особисто чи особами, за яких він відповідає.

6.2.14. Нести відповідальність за збереження майна Виконавця під час відвідування Клубу.

6.2.15. Дотримуватись усіх умов цього Договору, Правил Клубу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, якими регламентовано порядок та умови відвідування Клубу.

6.2.16. Дотримуватись правил суспільної моралі, громадського порядку та правил особистої гігієни.

6.2.17. З повагою відноситися до відвідувачів і співробітників, не допускати зі свого боку дій, які можуть завдати шкоду відвідувачам чи співробітникам.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. Вимагати від Клієнта сплати вартості Послуг відповідно до вимог цього Договору.

6.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору, Правил Клубу та інших внутрішніх (локальних) документів Виконавця, що регламентують відвідування Клубу.

6.3.3. Зробити зауваження Клієнту у разі порушення ним Правил Клубу/Договору та вказати на підстави такого порушення, а у разі якщо порушення сталось два і більше рази – видалити Клієнта з приміщення Клубу. При систематичному (два і більше разів) порушенні Правил Клубу/Договору Клієнтом – позбавити його права відвідування Клубу без повернення грошових коштів, сплачених за цим Договором. У цьому разі Клубна карта Клієнта вилучається, а співробітники Виконавця складають та підписують відповідний Акт. При цьому, дія даного Договору припиняється з дати складання відповідного акта, та вважається, що Клієнт отримав Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі. Клубна картка Клієнта блокується, а співробітники Виконавця складають та підписують відповідний Акт. Акт про порушення Клієнтом Правил/Договору або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі за текстом разом – «Акти») мають бути складені комісією у складі не менше ніж 1 (однієї) уповноваженої особи Виконавця та 2 (двох) незацікавлених осіб. У разі, якщо Клієнт відмовився від підписання Акту, Акт вважається дійсними, за умови дотримання процедури їх складання, передбаченої даним пунктом. З моменту підписання Актів комісією, Клієнт несе відповідальність, в тому числі, але не виключно, матеріальну, передбачену даним Договором, Правилами та чинним законодавством України. **6.3.4.** Не допускати Клієнта до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд Клієнта дає співробітникам Виконавця вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Клієнта, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для співробітників Виконавця.

6.3.5. Вимагати від Клієнта відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Клубу або на користь конкретних співробітників Клубу (в залежності від випадку) окрім третіх (сторонніх) осіб, якщо Клієнт не доведе, що шкода завдана не з його вини.

6.3.6. На власний розсуд відмовити Клієнту в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг. У такому разі, Виконавець повідомляє Клієнта про припинення надання Послуг, та у разі розірвання Договору Виконавець здійснює пропорційне відшкодування грошових коштів, сплачених у відповідності до п. 3.1 Договору, за вирахуванням використаного періоду дії Договору. Використаним періодом дії Договору є період, що розпочинається з дати активації Клубної картки Клієнта, згідно з умовами даного Договору, та закінчується датою прийняття рішення про припинення надання Послуг. У даному випадку, використаний період дії Договору вважається та розраховується як разове/гостьове відвідування Клубу відповідно до Прайс – листа. Про припинення надання Послуг Клієнт повідомляється будь-яким зручним для Виконавця способом.

6.3.7. У випадку існування обставин непереборної сили (форс-мажор) припиняти надання Послуг на період дії таких обставин, якщо буде така можливість, або на час дії таких обставин зупинити дію Картки Клієнта до дати припинення існування форс-мажору. У такому випадку, після припинення дії форс-мажору, строк дії Клубної Картки Клієнта продовжується на строк існування дії обставин непереборної сили.

- 6.3.8.** Розвивати (розширювати) комплекс Послуг (в т.ч. вводити нові типи Карт) без погодження з Клієнтом.
- 6.3.9.** Переглядати, доповнювати та/або змінювати на свій розсуд цей Договір, Правила Клубу, Прайс – лист в односторонньому порядку без узгодження з Клієнтом.
- 6.3.10.** Обмежувати використання будь-якого обладнання або приміщення для проведення профілактичної або ремонтної роботи з ним.
- 6.3.11.** Без узгодження з Клієнтом встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми тощо.
- 6.3.12.** З метою безпечного і ефективного надання Послуг, вимагати від Клієнта надання будь-якої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання послуг за цим Договором.
- 6.3.13.** Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Клієнта під час користування Послугами, визначеними даним Договором.
- 6.3.14.** Інші права, передбачені цим Договором, Правилами Клубу, а також чинним законодавством України.
- 6.4.** Виконавець зобов'язується:
- 6.4.1.** Передати Клієнту Клубну карту та забезпечити надання Послуг в порядку і на умовах, визначених в цьому Договорі. **6.4.2.** Створити необхідні умови для того, щоб Клієнт на власний розсуд мав можливість скористатися Додатковими Послугами.
- 6.4.3.** Виконавець забезпечує належну якість Послуг, що надаються в Клубі.
- 6.4.4.** Доводити до відома Клієнта про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни режиму роботи Клубу тощо шляхом розміщення їх в куточку споживача та/або на веб-сайті.
- 6.4.5.** В разі порушення Правил, умов цього Договору вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.
- 6.4.6.** У випадку необхідності, Виконавець забезпечує екстрений виклик спеціальних служб м. Одеси (рятувальних, медичних тощо).

VII Відповідальність Сторін

- 7.1.** За порушення зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 7.2.** Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося в наслідок непереборної сили.
- 7.3.** Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).
- 7.4.** Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.
- 7.5.** Клієнт несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, які завдані Виконавцю шляхом псування його обладнання та іншого майна.
- 7.6.** Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я Клієнта, якщо стан здоров'я погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання. Клуб не несе відповідальності за отриману Клієнтом травму на території Клубу, в тому числі, у випадку, якщо причиною завдання шкоди здоров'ю стало порушення правил користування тренажерами, правил безпеки на воді.
- 7.7.** Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які не є його працівниками.
- 7.8.** У випадку порушення Клієнтом Правил Клубу, Виконавець має право застосувати до Клієнта штраф, блокування або анулювання Клубної карти, а також розірвати укладений з таким Клієнтом договір про надання послуг без здійснення будь-яких відшкодувань Клієнту та виплати грошових компенсацій за сплачені за Договором Послуги.
- 7.9.** У випадку, якщо з вини Клієнта буде знищено та/або пошкоджено майно Виконавця Клієнт зобов'язується відшкодувати Виконавцю ринкову вартість такого пошкодженого/знищеного майна.

VIII Virішення спорів

- 8.1.** Усі суперечки та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконання цього Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів.
- 8.2.** У випадку, якщо суперечки та/або розбіжності не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудності такого спору відповідно до чинного законодавства України.

IX Форс – мажор

- 9.1.** Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс – мажор).
- 9.2.** Сторони домовились, що до обставин непереборної сили, окрім іншого, вони відносять: стихійні лиха, епідемії, карантин, війни, збройні конфлікти, пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб, рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та (або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та (або) які на думку Виконавця завдають Клієнтові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування, а також, неотримання чи невчасне отримання дозволу на роботу Клубу, якщо це сталося не з вини Виконавця; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг, вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.

9.3. На період існування обставин непереборної сили сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором. Ані Виконавець, ані Клуб, не несуть відповідальність за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цьому Розділі Договору, настання яких знаходиться поза волею Виконавця.

X Строк дії Договору, внесення змін та розірвання

10.1. Цей Договір є підставою для виникнення публічно-правових взаємовідносин Виконавця з усіма без винятку Клієнтами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору). Оферта діє безстрокове.

10.2. Для кожного конкретного Клієнта цей Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту підписання Клієнтом (його уповноваженою особою або представником) письмової Заяви про приєднання до даного Договору. При цьому зобов'язання Виконавця щодо надання Послуг Клієнтові виникають з моменту активації Клубної карт. Даний Договір діє до останнього дня строку дії Клубної Картки.

10.3. В даний Договір можуть вноситися зміни з ініціативи Виконавця, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) – у відділі продажу «Ark SPA Palace» (постійно доступний для ознайомлення) та/або на сайті.

10.4. Клієнт не може пропонувати свої умови до цього Договору та не вправі вносити змін до Договору.

10.5. У випадку, якщо Клієнт не здійснить оплату вартості обраної ним Клубної Картки в повному обсязі, в порядку та строки, що зазначені у Заяві про приєднання до Договору, – Договір вважається таким, що не набув чинності (є неукладеним).

XI Інші умови

11.1. Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:

- а) Клієнт та/або особи, в інтересах яких укладено цей Договір, ознайомлений (і) та свідомо погоджується (ються) дотримуватись усіх умов Договору та Правил Клубу, а також усіх внутрішніх (локальних) документів Виконавця;
- б) Клієнт та/або особи, в інтересах яких укладено цей Договір, ознайомлений (і) з вартістю Послуг за цим Договором, яка його (їх) повністю влаштовує;
- в) стан здоров'я Клієнта та/або осіб в інтересах яких укладено цей Договір, дозволяє йому (їм) споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Клієнт та/або особи в інтересах яких укладено цей Договір, на має (ють) протипоказань щодо занять спортом взагалі та фізичних навантажень – зокрема;
- г) Клієнт та/або особи, в інтересах яких укладено цей Договір, надає (ють) свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.

11.2. Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Правила зберігання персональних даних). Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є: реалізація адміністративно-правових та відносин у сфері бухгалтерського і податкового обліку; реалізація відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях; реалізація відносин у сфері громадської, культури, дозвілля, спортивної та соціальної діяльності.

11.3. Обробляються наступні категорії персональних даних фізичних осіб: підписані ними документи, відомості, які на ці особи надають про себе, зокрема, прізвище ім'я, по-батькові, паспортні дані, особистий підпис; місце проживання та/або місце перебування фізичної особи; електронні ідентифікаційні дані (електронна адреса, номер телефону); реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи (індивідуальний податковий номер). Виконавець отримує персональні дані Замовника з відкритих джерел, а також безпосередньо від Замовника в письмових документах, що подаються Клієнтом на ім'я Виконавця (такі документи власноруч складаються Клієнтом і/чи повинні бути підписані Клієнтом), а також шляхом надання Клієнтом Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Клієнта.

11.4. Виконавець буде здійснювати збір і зберігання персональних даних Клієнта на паперових і/чи електронних носіях, в тому числі шляхом внесення їх в бази персональних даних Виконавця.

11.5. Виконавець гарантує Клієнту захист його персональних даних, що збираються Виконавцем і зберігаються в базах даних Виконавця у відповідності з умовами цього Договору.

11.6. Клієнт погоджується, що Виконавець має право використовувати персональні дані Клієнта виключно для цілей повідомлення Клієнта про послуги та рекламні пропозиції шляхом відправлення SMS, електронних повідомлень і т.п.

11.7. Виконавець гарантує Клієнту, що він буде надавати персональні дані Клієнта на запит третіх осіб, за загальним правилом, за наявності згоди Клієнта на передачу його персональних даних третім особам Виконавця. Виключенням з цього правила є випадки, коли чинне законодавство України прямо зобов'язує Виконавця надавати персональні дані Клієнта без необхідності отримання попередньої згоди Клієнта на запит органів державної влади.

11.8. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Баз персональних даних, відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме Клієнт має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноважений або до суду;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
- 11.9.** Клієнт дає згоду на зберігання протягом строку, визначеного внутрішніми документами Виконавця своїх персональних даних, а також особи (осіб), в інтересах якого (яких) з Виконавцем був укладений Договір та інформація про яку (яких) наведена в Заяві про приєднання до даного Договору та додатках до неї.
- 11.10.** Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах згідно з Податковим кодексом

України. XII Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю «АРКСПА» 65009, м. Одеса, вул. Генуезька, 1-А, ІВАН ІВАН:UA153282090000026008000017883 в ПАТ АБ «ПІВДЕННИЙ», МФО 899998 код ЄДРПОУ 44576990 ІПН : 445769915536