

ПРАВИЛА КЛУБУ «ARK SPA PALACE»

(редакція від 28.03.2024 року)

**Ласкаво просимо в «Ark SPA Palace»!
Вітаємо! Ви стали Клієнтом Клубу «Ark SPA Palace»**



ARK SPA PALACE

HEALTH & BEAUTY

та зробили крок до здорового способу життя!

Клуб «Ark SPA Palace» – це вимогливість до якості життя, до себе, свого здоров'я і зовнішності, це яскраве і цікаве дозвілля в колі однодумців.

Правила клубу «Ark SPA Palace» Мета Клубних правил – створення максимально комфортних і безпечних умов для занять в Клубі. Дані Правила є обов'язковими для всіх Клієнтів і гостей Клубу. У разі порушення Клубних правил, включаючи відмову від оплати штрафів, передбачених Правилами Клубу, «Ark SPA Palace» залишає за собою право на прийняття необхідних заходів оперативного впливу, включаючи право в односторонньому порядку припинити дію Клубної карти (анулювання Клубної карти). У разі необхідності Правила можуть бути переглянуті або доповнені адміністрацією «Ark SPA Palace». Кожні нові Правила замінюють попередні. Змінені Клубні правила є обов'язковими для всіх Клієнтів Клубу, а також їх гостей. Діючі Правила Ви завжди можете отримати для ознайомлення у адміністрації «Ark SPA Palace» та/ або на веб – сайті. Пропонуємо Вам уважно ознайомитися з Правилами і дотримуватися їх.

1. Часи роботи Клубу. Графік роботи Клубу

- **СПА-лазні:** будні дні 9:00-22:00; вихідні 9:00-22:00
- **Басейн:** будні дні 8:00-22:00; вихідні 9:00-22:00
- **Фітнес:** будні дні 8:00-22:00, сб. 9:00-21:00, нд. 9:00-19:00
- **Косметологія:** щодня 9:00-21:00
- **Ресторан:** щодня 9:00-22:00, кухня до 21:00
- **Салон краси:** вт., чт., сб. 10:00-19:00
- **Відділ продажу:** будні дні 10:00-19:00; вихідні 10:00-18:00
- **Дитяча ігрова кімната:** ср., сб., нд. з 9:00 до 21:00

1.1. Клієнт Клубу зобов'язаний приходити/залишати Клуб не раніше годин початку роботи Клубу і не пізніше годин закінчення роботи Клубу відповідно до часу та графіку роботи Клубу. У разі систематичного порушення Клієнтом Клубу графіка роботи Клубу (вихід з Клубу після закінчення дії тимчасового режиму Клубної картки Клієнта/після закінчення роботи Клубу), Адміністрація залишає за собою право обмежити допуск Клієнта в Клуб за 60 хвилин до його офіційного закриття.

1.2. Звертаємо Вашу увагу на те, що допуск до Клубу припиняється за 45 хвилин до закінчення роботи Клубу.

1.3. Заняття в Клубі необхідно завершувати за 15 хвилин до закінчення роботи Клубу та залишати приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закінчення роботи Клубу.

1.4. «Ark SPA Palace» має право вносити зміни в години роботи Клубу та в разі необхідності тимчасово закривати доступ в приміщення Клубу

(окремі тренувальні зони, аква-зони та ін.). Слідкуйте за інформацією на стендах Клубу, Куточку Клієнтів Клубу.

1.5. Адміністрація клубу залишає за собою право змінювати режим роботи Клубу, режим і дні відвідування SPA-бань з обов'язковим

зазначенням днів і годин.

2. Перебування в Клубі

2.1. Ваше здоров'я

- Просимо Вас уважно і відповідально ставитися до стану Вашого здоров'я під час перебування на території Клубу, з урахуванням будь-яких обмежень до занять в Клубі.
- Гостям та Клієнтам Клубу, які страждають серцево-судинними захворюваннями заборонено відвідування SPA-бань.
- При наявності обмежень до занять в Клубі, підтверджених довідкою лікаря, на Ваше прохання може бути розроблена індивідуальна програма занять, з урахуванням отриманих Вами рекомендацій.
- Клієнт Клубу зобов'язаний при відвідуванні Клубу повідомляти медичному персоналу Клубу про будь-які погіршення в стані здоров'я.
- Клієнт Клубу зобов'язаний повідомити медичному персоналу Клубу про вагітність і надати довідку з жіночої консультації (від лікаря акушера-гінеколога) про перебіг вагітності для призупинення Клубної картки.
- «Ark SPA Palace» не несе відповідальності за відвідування вагітними жінками банного комплексу, фітнесу та ін. процедур.
- «Ark SPA Palace» залишає за собою право в односторонньому порядку припинити надання послуг, у випадку невиконання вимог, встановлених Клубними Правилами, в тому числі при невиконанні Клієнтом Клубу рекомендацій медичного персоналу Клубу, при погіршенні стану здоров'я, підтвердженого Клієнтом Клубу або медичним персоналом Клубу.

2.2. Допуск до Клубу

2.2.1. При вході в Клуб Клієнт зобов'язаний пред'явити свою Клубну Карту і зареєструватися.

2.2.2. У разі втрати Клубної Карти необхідно пред'явити підтвердження придбання Клубної карти, а також документ, що засвідчує особу (паспорт, посвідчення водія) та оплатити згідно Прайс-листа вартість нової карти.

2.2.3. З метою забезпечення Вашої безпеки «Ark SPA Palace» має право вимагати у будь-якої особи (при вході в Клуб і на території Клубу) документ, що засвідчує особу (паспорт, посвідчення водія). При відсутності такого документа «Ark SPA Palace» має право не допустити таку особу в Клуб та/або не надавати послуги.

2.3. Етикет в Клубі

2.3.1. При вході в Клуб слід надягати бахіли.

2.3.2. На території Клубу забороняється:

- Проводити публічні акції, що не були узгоджені з Виконавцем;
- Розповсюдження рекламних та інших листівок, агітацій, проведення рекламних акцій в політичних чи комерційних цілях;
- Палити, знаходитися в Клубі в нетверезому або наркотичному стані, вживати спиртні напої та

наркотики, а також вживати медикаменти, за винятком тих, що придбані за рецептом лікаря або відпускаються без рецепта за умови, що їх вживання під час відвідування Клуба не протипоказане;

2.4. Забороняється приносити на територію вогнепальну, газову, пневматичну і холодну зброю, колючі і ріжучі предмети, а також вибухові і легкозаймисті речовини.

- Приносити харчові продукти;
- Здійснювати відео- та фотозйомку без погодження з Виконавцем;
- Приносити, розповсюджувати та (або) продавати алкогольні напої, наркотичні засоби та (або) їх аналоги, будь-яких медикаментів, спортивного харчування, біодобавок;
- Проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- Використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території клубу;
- Самостійно використовувати музичну чи іншу апаратуру;
- Самостійно резервувати місця в залах проведення групових занять;
- Входити на територію, призначену для службового користування;
- Знаходитись на території Клубу (роздягальні, тренажерна зала, студії групових та індивідуальних занять, аква-зона, зона сауни, дитячої кімнати) у верхньому одязі та без змінного взуття;
- Під час тренування бути в одязі та взутті, відмінному від спортивного, а також тренуватись оголеним;
- Кидати обладнання (гантелі, штанги, біліни) на підлогу, що призводить до зменшення строку використання обладнання, зносу підлоги і підвищеному шуму;
- Пересувати тренажери з місць, виносити штанги і гантелі з зони вільних ваг;
- Використання мобільних телефонів під час проведення групових занять;
- Перебувати з тваринами (за винятком домашніх тварин, яких можна тримати на руках та перебувати з ними лише у холі Клубу, та якщо вони не становлять небезпеки для оточуючих);
- Вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам та громадському порядку;
- Поводити себе агресивно, вживати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- Грубе ставлення до персоналу Клубу, Клієнтів Клубу, гостей Клубу;
- Перебувати на території Клубу без змінного взуття та банного халату або спортивного одягу;
- Вагітним жінкам забороняється відвідувати заклади, які можуть вплинути на їх здоров'я та безпеку дитини;
- Забороняється заходити до технічних та службових приміщень з табличкою «Вхід заборонений» або «Службове приміщення»;
- Вчинення будь-яких інших дій, які порушують права Клієнтів та (або) персоналу Виконавця або можуть завдати шкоду здоров'ю або здоров'ю оточуючих або створити загрозу для настання зазначених наслідків, здійснювати будь-які дії на шкоду правам та інтересам інших Клієнтів Клубу.

2.5. Форма одягу

2.5.3. Для занять у Клубі необхідно мати змінне взуття та одяг (верхня частина тіла повинна, бути закрита): футболки, спортивні штани, шорти, кросівки; для аквазони – купальний костюм, шапочка для плавання і спеціальне взуття для басейну. З метою Вашої безпеки забороняється займатися босоніж, в шкарпетках, в

пляжних або домашніх тапочках і т.п., виняток становлять спеціальні заняття (наприклад, йога, пілатес, стретчинг і ін.).

На території SPA – комплексу заборонено перебувати в оголеному вигляді (за винятком SPA-процедур). Перед заняттям не рекомендується використовувати парфумерію з інтенсивним запахом. Одяг повинен бути чистим, охайним.

2.5.4. Відвідувати місця надання послуг (басейни, спа, лазні, сауни тощо) можливо лише в купальних костюмах.

2.6. Особиста гігієна

2.6.1. Необхідно дотримуватися загальних норм гігієни. Перед відвідуванням аква-зони (басейну, сауни, лазні, джакузі та ін.), прийняття душу з мочалкою, милом або гелем є обов'язковим. Інструктор має право не допустити Вас в зону басейну/джакузі у разі недотримання цього правила.

2.6.2. У місцях загального користування заборонено голитися, стригти волосся, нігті, прати особисті речі.

2.6.3. Для уникнення нападів астми і різних випадків алергічної реакції у інших відвідувачів Клубу, забороняється користуватися будь-якими косметичними засобами (масло, мед, кава, скраб, пілінг і ін.. ароматичні препарати) в роздягальнях/душових/лазнях. Перед відвідуванням лазень, забороняється втирати в шкіру різні креми, масла та мазі.

2.6.4. Відвідування душових у верхньому одязі заборонено.

2.6.5. Предмети особистої гігієни не залишати у шафах.

2.7. Дотримання тиші

2.7.1. На території Клубу необхідно дотримуватися правил поведінки і бути уважним до оточуючих. Забороняється голосно і агресивно розмовляти, використовувати ненормативну лексику і робити все, що може перешкодити оточуючим. Взаємоповага - запорука комфорту для кожного Клієнту Клубу.

2.7.2. «Ark SPA Palace» прагне забезпечити комфортну обстановку в Клубі. Просимо утриматися від використання мобільних телефонів в тренувальних зонах.

2.7.3. Будь-які публічні акції, неузгоджені з «Ark SPA Palace» заборонені. Під публічними акціями мається на увазі також поширення різного роду товарів, листівок, проведення рекламних акцій в політичних або комерційних цілях.

2.8. Музика в Клубі

2.8.1. Вибір музичного супроводу на території Клубу здійснюється «Ark SPA Palace». Побаження по музичному супроводу від Клієнтів Клубу приймаються, але не є визначальними.

2.9. Ваші перші відвідування Клубу

2.8.1. При першому відвідуванні Клубу необхідно:

- звернутися до адміністратора для ознайомлення з послугами Клубу;
- записатися на вступний інструктаж в тренажерному залі.

2.10. Вступний інструктаж

2.10.1. Вступний інструктаж в тренажерному залі – це не тільки бесіда з професіоналом. Вас ознайомлять з обладнанням, основними правилами користування тренажерами, Ви отримаєте рекомендації щодо занять в тренажерному залі.

2.11. Групові заняття

2.11.1. Групові заняття проводяться за розкладом. Розклад може бути змінено Адміністрацією «Ark SPA Palace» без

узгодження з Клієнтами. Слідкуйте за інформацією на стендах та/або Куточку Клієнта Клубу.

2.11.2. Щоб уникнути створення травмонебезпечних ситуацій необхідно приходити на групові заняття без запізень. Не рекомендується приходити на заняття через 15 (п'ятнадцять) хвилин після його початку. Інструктор має право не допустити Клієнта Клубу на заняття у разі його запізнення, при відсутності вільних місць в залі і в інших випадках, коли це може створити несприятливі умови для занять.

2.11.3. Рекомендується відвідувати заняття, що відповідають Вашому рівню підготовленості з урахуванням рекомендацій «Ark SPA Palace». Опис занять (із зазначенням необхідного рівня підготовки) Ви можете отримати у адміністрації Клубу.

2.11.4. Забороняється резервувати місця в залі групових занять. Також забороняється входити в зал з великими спортивними сумками.

2.11.5. Після закінчення заняття необхідно повернути спортивний інвентар в спеціально відведені місця.

2.12. Зал боксу

2.12.1. Вільне відвідування зони залу боксу можливо в разі, якщо зал не використовується під групове або індивідуальне заняття.

2.12.2. Оренда залу боксу здійснюється відповідно Прайс-листа, за умови попереднього бронювання (інформація про завантаження залу груповими і індивідуальними заняттями можна отримати у адміністрації Клубу).

2.12.3. Відвідування індивідуальних занять по боксу регламентується загальними клубними правилами відвідування персональних занять.

2.13. Аква-зона

2.13.1. «Ark SPA Palace» залишає за собою право не допускати в басейн осіб, з видимими ознаками захворювань, які протипоказані для відвідування басейну.

2.13.2. Щоб уникнути травм, забороняється бігати по аквазоні, стрибати у воду з бортиків басейну.

2.13.3. Забороняється плавати поперек басейну, стрибати з розділових доріжок, висіти/гойдатися на розділових доріжках, свідомо створювати бризки, які можуть заважати гостям і Клієнтам Клубу.

2.13.4. Під час проведення групових занять в басейні, зона для плавання може бути обмежена. Просимо Вас припинити тренування і перейти на вільні доріжки, які не зайняті під урок. Інструктор зобов'язаний перевести вас на доріжку, не зайняту під заняття.

2.13.5. Заняття в басейні можуть бути обмежені (для проведення профілактичних та інших робіт). **2.13.6.** У басейн слід спускатися тільки сходами.

2.13.7. Шапочка для плавання є обов'язковим атрибутом при перебуванні у басейні. Довге волосся повинне бути зібране.

2.13.8. Забороняється використовувати в аква - зоні косметичні засоби та засоби особистої гігієни з сильним та різким запахом.

2.13.9. На території аква – зони Клієнт зобов'язаний дотримуватись правил безпеки поведінки на воді.

2.14. Тренажерний зал

2.14.1. Перед початком занять на тренажерах просимо Вас ознайомитися і слідувати інструкції даного тренажера.

2.14.2. Користування тренажерами може бути обмежена (для проведення профілактичних та інших робіт).

2.14.3. Якщо Ви використовуєте обладнання тренажерного залу більше одного підходу, будьте уважні до тих людей, які хотіли б скористатися тим же обладнанням. Якщо Ви помітили, що хтось чекає, коли Ви закінчите вправи, першим запропонуйте робити підходи по черзі.

2.14.4. Після роботи з вільними вагами, будь ласка, забирайте млинці зі штанг, гантелі ставте на гантельну стійку.

2.14.5. Якщо у Вас виникло питання, як користуватися тим чи іншим тренажером або будь-який інше питання – звертайтеся до персоналу. Вам завжди допоможуть.

2.14.6. Самостійні заняття дітей в тренажерному залі дозволені з 17 (сімнадцяти) років.

2.15. Персональні заняття

2.15.1. Умови та порядок проведення персональних занять визначаються «Ark SPA Palace».

2.15.2. Персональне заняття може проводитися тільки персоналом Клубу.

2.15.3. Запис на персональне заняття проводиться заздалегідь за узгодженням з інструктором.

2.15.4. Персональні заняття проводяться тільки після оплати.

2.15.5. Кожен курс тренувань має термін дії протягом 3-х місяців.

2.15.6. Після закінчення терміну дії курсу тренувань, невикористані заняття анулюються. Вартість невикористаних занять поверненню не підлягає.

2.15.7. У разі запізнення на персональне заняття, час проведення заняття скорочується на час запізнення.

2.15.8. Просимо інформувати персонал Клубу про скасування або перенесення персональних занять. Скасування або перенесення персонального заняття (зі збереженням оплати) може бути зроблено не менше ніж за 4 (чотири) години до його початку. У разі несвоечасної відміни або переносу, невикористане персональне заняття вважається фактично наданою послугою і його вартість не повертається.

2.16. Сауна, лазні

2.16.1. При користуванні сауною/лазною необхідно дотримуватися правил техніки безпеки, а також рекомендації «Ark SPA Palace». Використання сауни/лазні може бути обмежена (для проведення профілактичних та інших робіт).

2.16.2. У сауні/лазні забороняється сушити одяг, рушники, читати газети, журнали та іншу літературу, лити воду на камені, а також залишати після себе будь-які речі і предмети.

2.16.3. У сауні/лазні забороняється самостійно використовувати ефірні масла і крема, в т.ч. спеціально призначені для цього, так як дані речовини легко спалахують і їх використання вимагає суворого дотримання підвищених запобіжних заходів.

2.16.4. Щоб уникнути нападів астми і алергічних реакцій у інших Клієнтів та гостей Клубу, забороняється користуватися будь-якими косметичними засобами (масло, мед, кава, скраб і інші ароматичні препарати).

2.16.5. Клієнтам та гостям Клубу не рекомендується носити окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси у сауні/лазні.

2.16.6. З метою безпеки та гігієни довге волосся (більше 40 см) повинно підбиратися.

2.16.7. Забороняється використовувати душові та лазні в цілях особистої гігієни (голитися, прати особисті речі та інше).

2.16.8. У джакузі, чани і купелі різних лазень слід спускатися тільки сходами.

2.17. Рушники, халати

2.17.1. У разі надання Клубом халата/рушника, перед виходом з Клубу використаний рушник/халат, слід здавати в спеціально відведені місця.

2.17.2. Просимо Вас дбайливо використовувати рушник/халат Клубу. За втрату/псування рушника та/або халата стягується штраф згідно Прайс – листа.

3. Діти у Клубі

3.1. Дитяча Клубна Карта.

3.1.1. Діти від 3 (трьох) до 12 (дванадцяти) років і підлітки від 13 (тринадцяти) до 16 (шістнадцяти) років відвідують заняття з плавання тільки при наявності оплаченої Клубної картки.

3.1.2. Для відвідування басейну дітьми, необхідно з встановленою періодичністю надавати відповідну медичну довідку.

3.1.3. З метою запобігання інфікування оточуючих людей у Клубі, прохання залишати дитину вдома у наступних випадках:

- якщо у дитини нежить, кашель, болить горло або наявне інфіковане захворювання;
- якщо у дитини розлад шлунку, нудота або інше кишкове захворювання;
- якщо у дитини підвищена температура тіла;
- якщо у дитини наявні на тілі висип або ранки.

3.1.4. При відвідуванні Клубу з дитиною просимо Вас повідомити адміністратора (банного гідю, вихователя) про можливість вживання тих чи інших харчових продуктів та напоїв.

3.1.5. Переодягання у Клубі повинно відбуватись у роздягальні, що відповідає статі дитини. У спеціально відведеній дитячій зоні жіночої роздягальні, можуть переодягатися хлопчики з мамою, віком до 5 (п'яти) років.

3.1.6. Строго забороняється! Відвідування дітей віком до 15 років без супроводу дорослих офуро, джакузі, купелі. Через 10 хвилин після тренування дитина має залишити СПА зону.

3.1.7. Батьки несуть персональну відповідальність за своїх малолітніх (неповнолітніх) дітей на території Клубу.

3.2. Дитячий басейн

3.2.1. У дитячий басейн допускаються діти від 3 (трьох) до 8 (восьми) років (діти до 3-х років допускаються тільки в супроводі батьків і тільки в спеціалізованих підгузниках для відвідування басейну та нарукавниках).

3.2.2. У дитячому басейні діти перебувають під наглядом інструктора. Батькам вхід в воду заборонений. Дітям від 3 (трьох) до 13 (тринадцяти) років дозволяється відвідувати басейн для дорослих тільки в супроводі батьків або при проведенні індивідуального заняття. Підгузники та нарукавники для дітей є обов'язковим.

3.2.3. Перебуваючи на території басейну для дорослих, діти повинні дотримуватися таких правил:

- не дозволяється бігати на території басейну і спа-лазні;
- не дозволяється бігати по бортику басейну і стрибати з нього;
- не дозволяється висіти на розділових доріжках, стрибати з них;
- не дозволяється використовувати джакузі для плавання та ігор;
- не дозволяється здійснювати дії, які можуть заважати оточуючим.

3.2.4. Відвідування джакузі, парової лазні, сауни дітьми до 13 (тринадцяти) років дозволяється тільки в супроводі батьків.

3.2.5. Діти 14 (чотирнадцяти) – 16 (шістнадцяти) років можуть відвідувати Клуб самостійно тільки при проведенні індивідуального заняття при наявності Клубної картки, відповідної графіку відвідувань.

3.2.6. Забороняється залишати дітей віком до 14 (чотирнадцяти) років без нагляду батьків.

3.2.7. Без нарукавників дітям заборонено купатися у басейні.

3.3. Правила відвідування занять для дітей від 0 до 3 років (плавання немовлят):

- Перед заняттям необхідно ознайомитися з загальними правилами відвідування і технікою безпеки.
- Перед відвідуванням басейну з дитиною в перший раз, переконайтеся, що у Вас є необхідна інформація про щеплення.
- Відвідування заняття можливо тільки тоді, коли Ви і Ваша дитина відчуваєте себе добре.
- Якщо дитина не привчена до горщика або йому менше півтора років, відвідування басейну дозволяється тільки при наявності плавального підгузника.
- При забрудненні басейну каловими масами, батьки зобов'язані сплатити чищення басейну і кількість годин простою згідно Прайс-листа.
- Під час перебування в «Ark-Spa Palace», переконайтеся, що дитина весь час знаходиться поруч з Вами.
- У зоні басейну, єдина дозволена область для ігор під керівництвом викладача, це наповнена водою чаша басейну.
- Не дозволяється бігати по території SPA-комплексу, і особливо, в зоні басейну.
- Вхід в зону басейну дозволений тільки після підтвердження викладача, що веде заняття.
- Довге волосся повинне бути зібране, бажане використовувати шапочку для плавання.
- На території SPA-комплексу Вам і дитині знадобляться тапочки з антиковзаючою поверхнею, перед входом в басейн змінне взуття треба знімати.
- Для підтримки чистоти в басейні, просимо відвідувати душ перед входом в басейн (в роздягальнях або в SPA-комплексі) і обов'язково після - для дотримання правил особистої гігієни.
- Якщо Вам треба залишити заняття, будь ласка, повідомте про це викладача.
- Після заняття переконайтеся, що не забули в зоні басейну особисті речі.
- За безпеку дитини повну відповідальність несуть батьки (супроводжуюча особа), за організацію проведення заняття – тренер.
- Просимо інформувати персонал Клубу про скасування або перенесення занять. Скасування заняття (зі збереженням оплати) може бути проведена не менш ніж за 2 (дві) години до його початку. У разі несвоєчасної відміни, невикористане заняття вважається фактично наданою послугою і його вартість не повертається.
- Якщо не дотримуватися Правил відвідування Клубу, адміністрація «Ark-Spa Palace» відповідальність за отримані травми і збиток особистому майну не несе.

3.4. Дитяча ігрова кімната

3.4.1. У дитячу ігрову кімнату запрошуються діти від 3 (трьох) до 8 (восьми) років.

3.4.2. Якщо гості Клубу оплачують SPA комплекс, їх діти мають можливість користуватися дитячою ігровою кімнатою безкоштовно протягом 2 (двох) годин.

3.4.3. Діти гостей Клубу, які не відвідують SPA-комплекс, знаходяться на території дитячої ігрової кімнати, за умови оплати відповідно до Прайс – листа.

3.4.4. Батькам і довіреним особам не рекомендується знаходитися в дитячій ігровій кімнаті та залишати там дитину більш ніж на 2 (дві) години.

3.4.5. Відповідно до санітарних вимог забороняється приносити в дитячу ігрову кімнату особисті іграшки з дому, тому що все обладнання в дитячій ігровій кімнаті проходить спеціальну обробку.

4. Шафи, сейфи

4.1. При відвідуванні Клубу для зберігання особистих речей використовуйте шафи в роздягальнях, а для зберігання цінностей – сейфи. Ключі від шафи/сейфу видаються адміністрацією в обмін на Клубну картку (для гостей Клубу документ, що засвідчує особу). Не дозволяється залишати свої речі в шафах/сейфах після закінчення занять в Клубі. Будь ласка, пам'ятайте, про необхідність здати ключ від шафи/ сейфу адміністрації Клубу і забрати Вашу Клубну картку.

4.2. Не залишайте без нагляду Ваші речі, а також видані Вам ключі від шафи/сейфа. За загублені речі «Ark SPA Palace» відповідальності не несе. Знайдені в Клубі речі зберігаються протягом обмеженого терміну - 10 (десять) днів. У разі втрати речей зверніться до адміністрації Клубу.

4.3. За втрату ключа від шафи чи ключа від сейфа стягується штраф згідно Прайс-листа.

5. Інше

5.1. Клієнти та гості Клубу не мають право проводити індивідуальні заняття для інших Клієнтів та/або гостей Клубу.

5.2. На території Клубу забороняється проводити фото-і відео зйомку без попереднього узгодження з Адміністрацією (з метою захисту приватного життя Клієнтів та гостей Клубу).

5.3. Заборонено входити на територію Клубу з тваринами (з метою попередження загрози і небезпеки здоров'ю інших Клієнтів та гостей Клубу).

5.4. Клубні заходи для Клієнтів Клубу.

«Ark SPA Palace» регулярно організовує і проводить Клубні заходи для Клієнтів та гостей Клубу. Інформацію про Клубні заходи (дати, умови участі та інше) Ви можете знайти на інформаційних стендах в Клубі та/або на веб-сайті www.ark-spa.com.

5.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами, що у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, приміщення Клубу потребують періодичного проведення поточного ремонту та прибирання, внаслідок чого, надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (сауни, тренажери та інше) мають безперервний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики, з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Клубної Карти Клієнта.

5.6. Цими Правилами Виконавець попереджує, а Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення групових занять, та як наслідок – неповноцінне надання Відвідувачам таких видів послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.

5.7. З метою забезпечення безпеки Клієнтів та їх майна, у Клубі може вестися відео спостереження.

5.8. Клієнт погоджується з тим, що залишений ним в спеціально обладнаному місці для паркування

автотранспорт не вважається переданим на зберігання Виконавцю.

5.9. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Виконавець має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види та категорії Клубних карт, розширювати, зменшувати, змінювати та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Клубними Картами, уточнювати та змінювати назву Клубних карт, вводити в дію інші форми відвідування Клубу.

5.10. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до Правил Клубу здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку шляхом затвердження нової редакції Правил Клубу. У випадку внесення змін до Правил Клубу, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі та/або на сайті.

5.11. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до Договору для вступу в силу змін до Правил Клубу не вимагається. Зміна Правил Клубу не вважається зміною умов Договору.

5.12. Усі спірні питання, що виникають в процесі відвідування Клієнтами Клубу, Виконавець має право вирішувати на власний розсуд.

6. Відповідальність

6.1. Клієнт, гість Клуба повинні дбайливо ставитися до майна Клубу. Нагадуємо, що Ви несете відповідальність за шкоду, заподіяну майну Клубу з відшкодуванням вартості пошкодженого та/або втраченого майна. Ви також несете відповідальність за дотримання цих Правил Клубу Вашими дітьми, а також за заподіяну ними шкоду майну Клубу.

6.2. «Ark SPA Palace» не несе відповідальності за будь-які технічні незручності, пов'язані з тимчасовим припиненням подачі комунальних послуг міськими службами і проведенням інших робіт, хід яких не залежить від Клубу.

6.3. Реконструкція, ремонт Клубу або окремої зони Клубу, а також інші подібні обставини, при яких надання Клубом послуг тимчасово неможливо, не є підставою припинення терміну дії Клубної карти і пред'явлення претензій Клубу.

6.4. Клієнт та гості Клубу несуть відповідальність в разі порушення Клубних Правил.

6.5. Клієнт та гість Клубу несуть відповідальність за достовірність та повноту інформації про стан свого здоров'я, перенесені захворювання, прийнятих препаратів, за точне виконання рекомендацій Клубу.

6.6. Клієнт та гість Клубу несуть відповідальність за стан свого здоров'я та здоров'я своїх дітей під час перебування в Клубі.

6.7. Клуб не несе відповідальності за результат, очікуваний Клієнтом від занять в Клубі.

6.8. Відповідно до правил відвідування комплексу, гості несуть матеріальну відповідальність за збереження наданого майна. У разі його пошкодження або втрати (білизна, спортивний інвентар обладнання, тощо), гість зобов'язаний відшкодувати завдані збитки.

6.9. При повітряній тривозі персонал Клубу може призупинити/припинити надання послуг. Вартість таких наданих послуг розраховується пропорційно відпрацьованого часу.

6.10. Клієнти та Гості Клубу несуть самостійну персональну відповідальність за своє здоров'я та життя, за здоров'я та життя своїх дітей, якщо не залишать приміщення Клубу у випадку повітряної тривоги.

6.10. Клієнт/Гість Клубу попереджені про те, що після оголошення «ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ» (у тому числі, через мобільні месенджери, додатки, тощо), повинні жжити всіх необхідних заходів безпеки із подальшим

зайняттям місця в захисній споруді цивільного захисту та/або спорудах подвійного призначення (найпростіше укриття) до отримання сигналу «ВІДБІЙ ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ». **6.11.** Клієнт/Гість Клубу погоджується з тим, що йому повідомлено про розташування найближчої захисної споруди поруч із Клубом (паркінг -1 поверх) та про необхідність дотримання правил безпеки поведінки, дій у надзвичайних ситуаціях під час перебування у Клубі та порядок користування захисними спорудами цивільного захисту.

6.12. Клієнт/Гість Клубу погоджується з тим, що попереджений про те, що у разі прийняття останнім рішення залишитися в приміщенні Клубу, Клієнт/Гість Клубу буде нести відповідальність за можливу заповідяну шкоду його життю та/або здоров'ю, та/або життю та здоров'ю його дитині під час дії сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА».

6.13. У випадку порушення Клієнтом Правил Клубу, Виконавець має право застосувати до Клієнта штраф та/або заблокувати, та/або анулювати Клубну карту, а також розірвати укладений з таким Клієнтом договір про надання послуг без здійснення будь-яких відшкодувань Клієнту та виплати грошових компенсацій за сплачені за Договором Послуги.

6.14. Ці Правила є обов'язковими для всіх Клієнтів. Особи, які не мають Клубних карт, проте придбали (отримали) разовий/гостьовий візит або сплатили вартість окремих послуг, що надаються на території Клубу, зобов'язані дотримуватись положень Правил Клубу та нести обов'язки Клієнта, які передбачені Правилами Клубу.

6.15. Після активації візиту та отримання ключа/браслета доступу гість розпочинає користування послугами комплексу у форматі безперервного відвідування. Ключ/браслет не може використовуватись для зберігання особистих речей із тимчасовим залишенням території комплексу та подальшим поверненням. У разі виходу гостя за межі комплексу з наміром залишити територію на певний час адміністрація має право вважати поточний візит завершеним. Повторний вхід у такому випадку здійснюється як новий візит та оплачується згідно з чинними тарифами клубу.

**Дякуємо за уважне ставлення до наших
рекомендацій і дотримання Правил
Клубу.**

Присмного відпочинку!